

طرح ها و سیاست های اجرایی برنامه ارتقاء و حفظ کرامت مردم در نظام اداری

شماره مصوبه شورای عالی اداری: ۰۱۳/۵۶۰ ط

تاریخ مصوبه شورای عالی اداری: ۱۳۸۱/۲/۲۵

۱. طرح ها:

طرح شماره ۱:

تهیه طرح تکریم مردم و تقدم حقوق آنها بر منافع دستگاهها و

کارکنان دولت

دستگاه اصلی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

دستگاه همکار: _____

مرجع تصویب: شورای عالی اداری

تاریخ اتمام: پایان سال ۸۰

تاریخ تصویب: فروردین ۸۱

طرح شماره ۲:

برنامه ریزی وسیع برای اجرای طرح تکریم مردم
دستگاه اصلی: کلیه دستگاه‌های اجرائی و صدا و سیما
جمهوری اسلامی ایران
دستگاه همکار: سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور
مرجع تصویب: _____
تاریخ اتمام: تا پایان سال ۸۱
تاریخ تصویب:

۲- سیاست‌های اجرایی

۷-۱- خدمات قابل ارائه به مردم ، شفاف و مراحل انجام آن مشخص ،
زمانمند و با تضمین سطح کیفیت مطلوب طراحی و به اطلاع آنان رسانده شود.
۷-۲- اصل در نظام اداری کشور، جلب رضایت شهروندان و ارباب
رجوع است . در موارد تضاد منافع، جلب و رعایت منفعت مردم
ملاک عمل است. دستگاه‌های اجرایی خدمتگزار و پاسخگو به مردم هستند
و در قبال خسارات احتمالی وارده به مردم، مسئول و جبران کننده
می‌باشند.
۷-۳- تداوم خدمت و ارتقای کارکنان دولت، منوط به رضایت‌مندی

مردم و ارباب رجوع است. مقررات استخدامی کارکنان دولت براساس این راهبرد، اصلاح و بازنگری شود.

۴-۷- در انجام خدمات، اصل بر اعتماد به مردم است. در موارد تخلف، با قاطعیت رفتار و برخورد شود.

۵-۷- ارائه خدمات دولتی به مردم نباید در گرو یکدیگر قرار گیرد. دستگاه های دولتی انجام وظایف را به تحقق وظایف دیگر دستگاه ها، موکول ننمایند.

۶-۷- مدیران و کارکنانی که بیشترین سطح رضایت مندی و کیفیت خدمات را برای مردم و مراجعان فراهم می کنند، مورد شناسایی، تقدیر و تشویق قرار گیرند.

۷-۷- نظام اطلاع رسانی خدمات دولتی به صورتی سهل و آسان طراحی شود. به نحوی که مردم بتوانند به طرق مختلف به اطلاعات مورد نیاز خود از نظام اداری کشور، دسترسی داشته باشند.

۸-۷- با پدیده مذموم فساد اداری و انواع مصادیق آن، برخورد قاطع شود و مقررات مناسب در ارتباط با جلوگیری و مبارزه با آن، تدوین گردد.

۹-۷- ساز و کارهای مناسب برای کسب پیشنهادهای مردم و ارباب رجوع و استفاده از آنها، پیش بینی شود و به طور منظم سطح رضایت مندی آنان از خدمات دولتی، مورد ارزیابی قرار گیرد.